

ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.

Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“

Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

## ПЪТНА КАРТА – ПЛАН

### за прилагане на новото законодателство в социалната сфера

#### Въведение

Създаването на пътна карта за прилагане на ЗСУ и съответните поднормативни актове към него има няколко цели и задачи, постигането на които от една страна в ще обезпечат, „отворения“ процес по развитие на реформата в социалната сфера, който е предвидим и търси обратна връзка на заинтересованите страни, а от друга – ще даде възможност за добро планиране на различните етапи на прилагане, включително ще улесни прехода между тях, както и подготовката на заинтересованите страни.

Пътната карта, ще даде яснота за всички в системата за новостите, измененията и периода на преход. Тази яснота ще направи реформата много по-лесна, безпроблемна и безконфликтна.

Процеса на изготвяне на Пътната карта, който **предлагаме да бъде в диалог и с участието на заинтересованите страни**, е възможност да се постигне яснота по вече очертаващите се въпроси, по които има или неразбиране на текстовете, или разминаващо се тълкуване.

Пътната карта е инструмент на една модерна политика за реформа в социалната сфера, която зачита мнението на всички заинтересовани страни и обмисля с внимание и процеса на въвеждане на реформата.

#### Цели на Пътната карта:

- ✓ Да информира всички заинтересовани страни как и кога новите мерки, предвидени по реда на ЗСУ ще бъдат прилагани, и кога ще влязат в сила новите правни режими;
- ✓ Да създаде условия за получаване на обратна връзка по отношение на възникнали практически проблеми, предизвикателства и неадресирани въпроси;
- ✓ Да даде възможност за сътрудничество и изграждане на механизми за бързи и адекватни взаимодействия с цел осигуряване на по-добър достъп до социална подкрепа;
- ✓ Да осигури общо/споделено разбиране по определени въпроси, които имат нужда от тълкуване;

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

**ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.**

**Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“**

Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

- ✓ Да представи тази сложна реформа в общодостъпен документ – лесен за разбиране и следване от всички участници в системата.

### **Съдържание на пътната карта**

Пътната карта съдържа няколко отделни части, описани по-долу. Всяка от тези част следва да бъде разработена като съдържание.

#### **I. ДОКУМЕНТИ, КОИТО РЕГЛАМЕНТИРАТ / УРЕЖДАТ СИСТЕМАТА**

*Предлагаме за всеки от документите да се даде кратко пояснение кои въпроси намират решение в него и по-кои въпроси и в какви срокове (както е за ЗСП и ППЗСП) се прилага.*

1. ЗСУ
2. ППЗСУ
3. Наредба за планиране
4. Наредба за качество
5. ЗХУ
6. ППЗХУ
7. Методика за индивидуална оценка ХУ
8. ЗЛП
9. ЗСП (временно – до кой момент?)
10. ППЗСП (временно – до кой момент?)

#### **II. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ**

##### **1. Кои са новите положения**

*Предлагаме в тази част да бъдат описани систематично и изчерпателно общите параметри на новите положения в ЗСУ. Да се групират по отделни теми, примерно следвайки главите на закона или по друг ред, който е удачен и улеснява разбирането.*

##### **2. Какво се променя с новия закон?**

*Да се изведат конкретно новите въпроси, които следва да се имат предвид от всички участници в системата, които се променят с новата регламентация, като:*

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

**ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.**

**Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“**

**Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения**

1. Организация на предоставянето на социални услуги – вече не са центрове, а дейности, които се съчетават по определен начин и съобразно определени цели на подкрепата;
2. предоставяне и ползване на общодостъпни услуги;
3. насочване за ползване за специализирани услуги;
4. специфика на ползването на различните видове услуги – специализирани услуги на общинско ниво по настоящ адрес, междуобщински услуги, областни и национални услуги;
5. координацията между отделните институции в системата;
6. интегрирано предоставяне на услугите;
7. лицензиране на частните доставчици,
8. новият ред за индивидуална оценка, индивидуален план, договор и списък на чакащи,
9. организация на финансирането на услугите,
10. промяната в изискванията за качество, въвеждането на мониторинг и контрол
11. промяната в конкурсите
12. общинско планиране и национална карта на услугите

*- ... този списък не е изчерпателен*

### **III. НОВИ ИНСТИТУЦИИ И НОВИ ПРАВОМОЩИЯ**

*Тук следва да се опишат какво ще правят новите и съществуващите институции, съгласно заложеното в нормативните документи*

- Агенция за качество
- АСП
- ДСП
- ДАЗД
- Общините и техните функции
- Областна администрация

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.

Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“

Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

#### **IV. ПРОЦЕС НА ПРЕСТРУКТУРИРАНЕ И ОСНОВНИ СРОКОВЕ ЗА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА НОВИЯ РЕД**

*Тук следва да се уточнят всички въпроси, свързани с уреждане на преходния период и постепенното влизане в сила на определени норми, както и сроковете за реализация на задължителни действия, както и да се представят в хронология*

Трябва да се има предвид, че не всички заложили срокове, отложено влизане в сила и пр. така както са приети в преходни и заключителни разпоредби на ЗСУ, промените, гласувани през 2020 г. в ЗСУ и в предстоящия правилник за прилагане на ЗСУ са ясно и еднозначно разбираеми за всички в системата. Необходимо е тяхното описание, така че системата и нейните членове да може да функционира по един спокоен и предвидим начин, както и да се избегне „струпване“ в последния момент преди изтичане на срока.

#### **Въпроси, които следва да намерят отговор в процеса на реструктуриране:**

1. Лицензиране, прелицензиране, изтичане на лицензи към ДАЗД и т.н. Как ще се приравняват новите лицензи към старите услуги по договорите за възлагане на управлението, действащи през 2021 г.?
2. Ползване на информационната система: как ще се ползва, кога ще стартира за различните задължени да въвеждат в нея данни звена
3. Кога влиза в сила насочването по настоящ адрес и ще има ли преходен период за услуги, които традиционно се ползват от хора и от други общини (напр. услугите в София град се ползват от хора, от общините в София-област), настанените в резидентните услуги и др.
4. Кога и по какъв начин съществуващите услуги се трансформират / предефинират по новия ред и капацитета – спрямо максимален брой потребители. Кога и как ще става реструктурирането на отделните услуги от ЗСП към ЗСУ.
5. Комплексното предоставяне на услуги как се организира в процеса на трансформиране
6. Финансови стандарти и планиране по новите финансови стандарти.
7. Договори, индивидуална оценка и индивидуален план. Откога се прилагат и обхващат ли заварените положения.
8. Предварителната оценка и провеждането ѝ от различните общини и дирекции на АСП от кога започват да насочват съгласно списъка на услуги по ЗСУ, типовите формуляри

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

**ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.**

**Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“**

Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

9. Конкурсите за възлагане – кога могат да стартират конкурси за възлагане, как се урежда въпроса с действащите конкурси и как се урежда въпроса с изтичащите конкурси по време на преходния период.
10. Отчитане на опита на доставчика за предоставяне на определени услуги (когато е нужно за доказване на опит при конкурсите)
11. Определяне на капацитета по новата дефиниция на услугите т.е. брой потребители.
12. Как се организира процеса на намиране на решения за възникващи трудности и въпроси по прилагане на реформата в процеса на прилагане отговаря на текущо възникващите въпроси в процеса на реструктуриране на услугите?
13. Разкритите услуги по оперативни програми и функциониращи по оперативни програми – как се случва вписването и включването им в общия ред и в какъв срок.
14. Как се организира спецификата при насочване и предоставяне на асистентската подкрепа

**Срокове в процеса на трансформация и влизане в сила на ЗСУ**

*В таблицата по-долу предлагаме да се посочат хронологично сроковете, които са определени като етапи за влизане в сила на различни аспекти на реформата. Поставянето на сроковете в подобен ред ще очертае и сроковете, в които е възможно да има трудности, проблеми и забавяне.*

<b>Срок</b>	<b>Действие</b>
Декември 2020	Приемане на Наредбата за качеството
	Приемане на Наредбата за планиране
Април 2021	Приемане на финансови стандарти за услугите от 2021 г.
01.07.2021	Лицензиране на всички по новия ред
01.07.2021 г.	Общинското планиране е завършило (анализи, предложения, обсъждане, приемане от общински съвет, съгласуване с АСП)
Преди 31.12.2020	Междубщински споразумения – за да се осигури ползване на услугите и от хора, които сега ги ползват от други общини
До 31.01.2020 г.	Предварителна подготовка за старта на насочване от общините. Подготовка на екипа на общините и развитие на капацитет
01.01.2022 г.	Приета карта на услугите
До 31.12.2021 г.	Насочване по старите дефиниции и от ДСП (само, освен за асистенти)
До 31.12.2021	Всички услуги се предоставят по стария ред като дефиниция

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

**ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.**

**Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“**

**Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения**

	Новите лицензи ще се приравняват към действащите услуги по старите дефиниции
01.01.2022 г.	Старт на насочването от общините с насочване по настоящ адрес С насочване по новите дефиниции
01.01.22	Стартиране на конкурси по новия ред, преди това разработване на типова документация

**V. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ДЕЙСТВИЕ ЗА ОПТИМИЗИРАНЕ И УЛЕСНЯВАНЕ НА ПРОЦЕСА НА ПРЕХОД**

*Предлагаме да се включи такава част, която да има за цел да обединява и представя насоки и предложения за действие, които ще улеснят прилагането на реформата, без сами по себе си да се нуждаят от нормативна регламентация.*

1. Процесът на планиране на услугите да включва от самото начало активно взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно ниво.
2. В планирането да се предвидят срещи и взаимодействие на между общинско ниво, за намиране на възможности за между общинско сътрудничество.
15. Всяка община (ЗД) да поиска данни от доставчиците – как изглежда всяка услуга по новите дейности и дефиниции според ЗСУ по мнението на доставчика / ръководителя и екипа на услугата
16. Всяка община да събере данни за актуалните списъци на чакащи към всяка от услугите
17. Да се разработят модели и да се дискутират спецификите и потребностите на конкретни целеви групи, които са традиционно нежелани – мигранти, бездомни, психично болни хора и пр.
18. Да бъдат организирани срещи за дискутиране между общините на начини за организация на звената за насочване.
19. Да бъде инвестирано в събиране на информация и нейното изготвяне в лесен за разбиране вид, относно съществуващата подкрепа
20. Да се изработят алгоритми за насочване според различните основни и водещи групи потребности.
21. Разработване и дискутиране на казуси и проиграване на казусите с оглед потребности на различните групи хора, за да се отработи как ще бъде решаван техния казус по новия ред и в преходния период. Това е особено важно, за да не бъдат забравени пропуснати определени потребности и специфики на целеви групи, както и

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*

ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.

Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“

Основната цел на проекта е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

специфични услуги в тяхна подкрепа и така да бъде създадена непреодолима трудност при тяхното предоставяне.

### **3. ИНВЕСТИЦИИ ЗА УСПЕШНО РЕАЛИЗИРАНЕ НА РЕФОРМАТА**

*В тази секция е редно да се зложат планираните действия за повишаване и развитие на капацитета на звената в системата за прилагане на новите разпоредби.*

Дейности за повишаване на капацитета

1. Обучения и семинар и за дискусия и споделяне на опит:
  - а. Развитие на капацитета на общините за да се повишат знанията и развият компетентности за прилагането на новите разпоредби
2. Ресурсно обезпечаване на реформата
3. Консултативен център –какво да прави (отговори на всякакви въпроси, провеждане на обучения, даване на насоки. Това не е ли по функции АК
4. Мерки по ОПРЧР в подкрепа на реформата

*... тези мерки тук също подлежат на доразвиване и дообмисляне*

*„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.“*