

ФОНД АКТИВНИ ГРАЖДАНИ БЪЛГАРИЯ ПО ФМ НА ЕИП 2014-2021 г.

Проект 151 „МОГА ДА РАБОТЯ! Подкрепа за трудова реализация за хората с интелектуални затруднения“

Основната цел на проект е да се разработи и приложи модел на социална услуга за подкрепа за трудова заетост на хора с интелектуални затруднения

Социална услуга „Подкрепа за придобиване на трудови умения“ – основни положения, елементи и характеристики на стандартите за качество

Изведени от Модела за развитие на трудови умения по проект „Мога да работя! Подкрепа за развитие на трудови умения при хората с интелектуални затруднения“. Описанието на стандартите следва разпоредбите на чл. 105 на ЗСУ.

I. Стандарт за ефективност на услугата с оглед на постигнатите резултати за лицата, които я ползват, в отговор на потребностите им.

Стандартът за ефективност описва целта, съдържанието и подхода на предоставяне на социалната услуга „Подкрепа за придобиване на трудови умения“.

1. Клиентите на услугата са хора, при които е налице мотивация да развият трудови умения и желание да се реализират трудово.
2. Клиентите са в състояние (психическо, емоционално и поведенческо), което предполага да се включват в структурирани дейности т.е. в дейности изискващи следване на ритъм, взаимодействие с други хора, изпълнение на задачи и пр.
3. Всеки елемент на дейностите в рамките на услугата се реализират чрез социални интервенции, които имат за цел да ги подкрепят да реализират във възможно най-висока степен трудовата си реализация;
4. Предоставянето на услугата има продължителен характер и може да се изменя, съгласно изменящите се потребности, нагласи и желания на клиента.
5. Подкрепата се реализира по начин, който да осигури надграждане и доразвиване на уменията, както и поддържане на вече изградените умения.
6. Придобиването на трудови умения се осъществява в реална работна среда и при участие в реални трудови дейност.
7. Придобиването на трудови умения е дейност, която не завършва с полагане на изпит. Оценката на напредъка се осъществява с инструментариум, като включва наблюдение и провеждане на самооценка.
8. Целта на подкрепата е изграждане на трудови умения, които включват:

8.1. Професионални умения в определена област интересна и достъпна за участниците (изпълнение на рутинни дейности, боравене с машини и инструменти, преценка и пр.),

8.2. Умения за изпълнение на трудови задачи (като спазване на изисквания за безопасност, издържане на натоварване, изпълнение на последователност от действия, спазване на инструкции и пр.),

8.3. Умения за поведение при работа (спазване на уговорки за време, кооперативност, гъвкавост, податливост на напътствия, увереност в собствените способности, концентрация, постоянство, грижа за външния вид и др.).

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Фонд Активни граждани България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „Светът на Мария“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство и Оператора на Фонд Активни граждани България.

9. Съдържанието на подкрепата за придобиване на трудови умения включва социална и психологическа работа и трудово наставничество.
10. Подкрепата за придобиване на трудови умения има съдържателната специфика да се съобразява и изменя според нивото, на което подкрепеният човек е придобил умения, като според нуждите се изменя нейната **интензивност и насоченост**.
 - 10.1. Интензивност на подкрепата се измерва с честотата и продължителността на подкрепата, а насочеността се изменя от обучение в дейности, през подкрепа за извършване на дейности до придружаване и намеса само в случай на възникнал проблем.
 - 10.2. Подкрепата за придобиване на трудови умения надгражда предоставяната подкрепа за развитие на общи умения, която се предоставя през дневната грижа и социалната услуга за обучение за придобиване на умения. Подкрепата за придобиване на трудови умения може да се предоставя паралелно на посещаването на дневна грижа, на участието в дейности за придобиване на умения и на участието в терапевтични и рехабилитационни дейности.
11. Етапите на подкрепата включват – 1) **изграждане на трудови умения и умения за самостоятелно придвижване**, 2) **практика на трудови умения** и 3) **подкрепа за заетост** т.е. подкрепа за реализиране на трудовите умения на пазара на труда

II. Стандарт за квалификация и професионално развитие на служителите, които осъществяват дейността по предоставянето на услугата

Стандартът описва необходимите служители, които осъществяват дейността по предоставянето на услугата:

12. Социален работник, психолог (консултант) и трудов наставник са служителите, ангажирани в предоставяне на социалната услуга.

III. Стандарт за организация и управление на услугата

Стандартът включва организацията на предоставяне на услугата включва стандарти за начина на предоставяне (индивидуално и групово), както и за средата, в която се предоставя.

13. Социалната услуга за подкрепа за придобиване на трудови умения може да се предоставя групово и индивидуално, според характера на трудовата дейност и спецификите на конкретното лице. При предоставяне в група тя е добре да бъде в рамките на 5 до 6 човека, като нарастването на броя на включените хора в групата зависи от насочеността и интензивността на подкрепата.
14. Услугата се предоставя в реална трудова среда и е свързана с изпълнени на реални трудови дейности в реални трудови / промишлени или други условия.
15. Услугата се предоставя в специализирана работна среда, което означава, че работната среда или производствената среда са контролирани и организирани за ползване като част от услугата или в координация с услугата.
16. Специализираната работна среда е защитена работна среда. Защитената работната среда е тази на ателиета за определени дейности, както и на социални предприятия, в които са ангажирани хора с увреждания.
17. Услугата може да се предоставя и мобилно. Мобилното предоставяне е свързано с:
 - 17.1. Придружаване и научване за придвижване по маршрут до работното място или защитената среда;
 - 17.2. Придружаване при изпълнение на трудови задачи на различни работни места извън защитената / специализирана среда.